



**KOEKETIENE DESIGN**

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**DATUM:** 01/04/2016

Dit zijn de algemene voorwaarden waaronder Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zijn diensten aanbiedt. (Versie 1 april 2016)

### 1. Definities

- a) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert): zelfstandig als freelance programmeur en ontwerper van websites op maat met maatschappelijke zetel te Vlamingstraat 1 bus 2/02, B-8020 Oostkamp, met BTW/ondernemingsnummer BE0688.696.733
- b) Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasbaarheid

- a) Door ondertekening van een overeenkomst met Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- b) Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing
- c) op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Koeketiene Design (Stefanie Gevaert).

### 3. Webdesign / Webhosting

- a) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) plaats websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg zijn Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van deze webhoster. Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie. Bij niet naleven van deze voorwaarden kan een website door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) en zonder toestemming van wie dan ook offline gehaald worden. Eventuele kosten verbonden aan deze overtreding en/of het offline halen worden doorgerekend naar de opdrachtgever.

### 4. Offertes

- a) Alle offertes en prijsopgaven door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zijn geheel vrijblijvend.
- b) Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert), deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- c) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

### 5. Aanvang van de overeenkomst

- a) Een overeenkomst komt tot stand van zodra de offerte door de opdrachtgever ondertekend ontvangen wordt door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert), en indien geen vooruitbetaling overeengekomen is.
- b) Een vooruitbetaling kan in bepaalde situaties door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag. Deze vooruitbetaling zal op de offerte vermeld worden.

### 6. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) worden verstrekt, heeft Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) het

recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

c) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) kenbaar behoorde te zijn.

## 7. Levering en levertijd

a) Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

b) Tussentijdse resultaten worden door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

c) Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

d) Een door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het overschrijden van een leveringstermijn komt Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) niet in verzuim en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst.

e) Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren.

## 8. Copyright

a) Al het door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. In dit materiaal zit ook de programmeercode vervat van alle door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) ontworpen websites of toepassingen.

b) Het eigendom van de door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## 9. Duur overeenkomst en beëindiging

a) Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan tussen de partijen voor een duur van twaalf (12) maanden, tenzij anders is overeengekomen. Het gaat bijvoorbeeld om hosting, licentie of het aanbieden van webdiensten.

b) Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

c) De duur van de overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende periode.

d) Beide partijen, zowel opdrachtgever als Koeketiene Design (Stefanie Gevaert), komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen van de overeenkomst.

e) In uitzondering op wat bepaald in artikel 9d kan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of

gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
- Het vermoeden bestaat dat opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen.
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) voortvloeiende verplichting.
- Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden.
- Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert).
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven.
- Bij terugkerende betalingsproblemen.
- Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 9e, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

**f)** Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 9d en 9e reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

## 10. Aansprakelijkheid

- a)** De totale aansprakelijkheid van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).
- b)** De aansprakelijkheid van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- c)** Aansprakelijkheid van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- d)** Indien Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) webhosting diensten faciliteert, is opdrachtgever altijd zelf verantwoordelijk voor het maken back-ups van datagegevens. De opdrachtgever kan daarvoor bij Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) ten allen tijden de nodige logging-gegevens bekomen.
- e)** Opdrachtgever vrijwaart Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) van aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het verlies van datagegevens.
- f)** Wanneer Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) onverhoopt hetgeen bepaald in lid 8.4 en 8.5 wel aansprakelijk wordt gesteld voor de teloorgang van gegevens, is Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) hoogstens aansprakelijk voor het bedrag dat voortvloeit uit de gesloten overeenkomst. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) slecht verplicht het factuurbedrag van de maand waarin de gegevens verloren gingen terug te boeken.
- g)** Opdrachtgever vrijwaart Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert).
- h)** Men moet rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Dit gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken

en draadloze communicatie. Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

i) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

#### 11. Betwisting

a) De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert). Indien de betwisting gegrond is, zal Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) deze gebreken verhelpen. Wanneer aan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot betwisting. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt uitdrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.

b) Betwistingen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

#### 12. Prijzen

a) Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

b) Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken, zullen resulteren in extra werk, waarvoor Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

#### 13. Betaling

a) Na ondertekening van de offerte krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) volgens afspraak te honoreren.

b) Na afronding van de opdracht zal Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen de 21 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

c) Indien de opdrachtgever een overeenkomst met Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) aangaat waarin Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zich verbindt tot webhosting, licentie en/of periodieke webdienst dient de opdrachtgever voorafgaand aan de tenuitvoerlegging, het in de offerte overeengekomen bedrag, te voldoen aan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert). Hierbij dient opdrachtgever 12 maanden vooruit betalen.

d) Indien Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) een andere betalingstermijn overeenkomt, zal deze betalingstermijn bindende gelding hebben, ongeacht wat is bepaald in deze algemene voorwaarden.

e) Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. € 7,00 excl. btw, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. In geval van een website wordt deze na 14 dagen offline gehaald. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

#### 14. Wijziging van de algemene voorwaarden

a) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal deze publiek kenbaar en beschikbaar maken via [www.koeketienedesign.be](http://www.koeketienedesign.be), minstens 30 dagen voor de nieuwe regels van kracht worden.

## 15. Overig

- a) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder diens toestemming of zonder dat daar wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeven van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Koeketiene Design (Stefanie Gevaert).
- b) Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c) Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de alle geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Koeketiene Design (Stefanie Gevaert) in verband met websites zich het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voet van elke voor de opdrachtgever afgeleverde website.

## 16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a) Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Elk geschil omtrent de totstandkoming, interpretatie of uitvoering daarvan behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank te Antwerpen. In het geval één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zouden zijn of worden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan